

# Études sur les pratiques d'affiliation des « auberges du cœur »

Présentation

CA du Regroupement des auberges du coeur  
23 novembre 2006

Recherche auberges du cœur  
UQAM-Travail social: René, Duval,  
Pontbriand et Cloutier, 2006

# Plan de la présentation

- ❖ Démarche théorique (un petit rappel)
  - ❖ Objectifs de la recherche
  - ❖ Opérationnalisation de la démarche théorique
- ❖ Démarche méthodologique (un survol)
  - ❖ Cueillette de données
    - ❖ Les terrains
    - ❖ Les sources de données
- ❖ Résultats
  - ❖ Profil des jeunes
  - ❖ Milieu de vie
  - ❖ Pratiques d'intervention
  - ❖ L'affiliation dans les auberges
  - ❖ Des pratiques d'affiliation intéressantes
- ❖ Questions, pistes de réflexion et enjeux

# Démarche théorique un petit rappel



# Les objectifs de la recherche

- Identifier les formes d'affiliation et de désaffiliation sociale des jeunes qui fréquentent les auberges du cœur.
- Cerner les dimensions de la pratique des auberges qui facilitent l'affiliation des jeunes.
- Favoriser le développement d'un processus de réflexion et d'analyse itératif au sein des auberges participantes.
- Fournir des outils de réflexion et d'autoformation permettant aux auberges de réfléchir sur leur pratique en regard du développement de l'affiliation sociale.

# Opérationnalisation de la démarche théorique

- ❖ Construction d'une grille conceptuelle qui permet de croiser les pratiques et les dimensions de l'affiliation
  - ❖ **rapport à soi**
  - ❖ **rapport aux autres**
  - ❖ **rapport à la communauté**
  - ❖ **rapport au monde**
- ❖ Objectifs : identifier l'ensemble des moments de pratiques potentiellement porteuses d'affiliation
  - ❖ **le milieu de vie**
  - ❖ **les activités**
  - ❖ **l'intervention**
  - ❖ **Les interrelations et échanges**

# Démarche méthodologique un survol



# Cueillette des données

## ❖ Les terrains

- ❖ Le Tournant: auberge pour hommes de 18-29 ans (Montréal)
- ❖ Habit-Action: auberge mixte pour les 17-30 ans (Drummondville)
- ❖ Le Baluchon: auberge mixte pour les 12-17 ans avec volet 16-23 ans (St-Hyacinthe)
- ❖ Héberge-Ados: auberge mixte pour 13-17 ans (Gatineau)
- ❖ L'Escalier: auberge mixte pour 18-29 ans (Montréal)

# Cueillette des données

## ❖ Sources de données

❖ Documentation de base

❖ Outils d'intervention

❖ Observation d'activités formelles et informelles

❖ Entrevues individuelles ou de groupe

❖ 25 entrevues avec des jeunes (résidants et anciens)

❖ 26 entrevues avec les intervenants et coordination

❖ 6 entrevues avec des partenaires et bénévoles

# Profil des jeunes

- ❖ Âge : entre 13 et 28 ans
- ❖ 18 garçons et 7 filles
- ❖ 12 résidants, 2 jeunes en appartements supervisés et 11 ex-résidants
- ❖ Temps de séjour : entre 6 jours et 12 mois
- ❖ Raisons de leur séjour : consommation de drogues, problèmes de santé mentale, conflits avec les parents, violence familiale, abandon, etc.

# Ce que les jeunes recherchent:

- ❖ S'arrêter: répit, rupture avec ses attaches récentes, etc.
- ❖ Ré/organiser leur vie: retrouver ses traces (ex. : cartes, aide sociale, logement), solutionner des situations difficiles, définir ses besoins, etc.
- ❖ Se donner un «nouveau départ»: avec sa famille, l'école, le monde du travail, par rapport à des problèmes particuliers, etc.

# Résultats de l'étude

- ❖ Le milieu de vie
- ❖ Les pratiques d'intervention
- ❖ L'affiliation dans les auberges
- ❖ Questions, pistes de réflexion et enjeux

# Le milieu de vie

La pierre d'assise de la  
pratique des Auberges du  
coeur

# ❖ Le milieu de vie: des variations significatives

- ❖ Il n'y a pas une définition unique du milieu de vie. Bien que toujours un peu métissé, il prend une « couleur » qui varie selon l'auberge:
  - ❖ Un lieu plus fermé sur l'extérieur qui offre un espace sécurisant axé sur le répit;
  - ❖ Une famille élargie, avec tout ce que cela comporte de petits gestes propres à la vie quotidienne: manger ensemble, jaser, parfois se chamailler et se chicaner;
  - ❖ Un lieu de rassemblement où se croisent et se côtoient résidants, ex-résidants, enfants, bénévoles, etc.

# Le développement d'habiletés diverses: Un point commun

- ❖ Dans toutes les auberges, le quotidien (moments de vie, échanges informels, activités) permet des apprentissages multiples:
  - ❖ **Habitudes de vie**
    - ❖ Exemples: se donner une routine, planifier son temps, avoir une hygiène personnelle.
  - ❖ **Apprentissages liés à l'accomplissement de « tâches »**
    - ❖ Exemples: faire le ménage des lieux communs, aider à la cuisine.
  - ❖ **Habiletés interactionnelles**

# Possibilités concrètes d'expérimentation et d'implication: une façon d'aller plus loin

- ❖ Pour permettre la mise en pratique des acquis, la découverte de forces inconnues et de nouveaux intérêts, certaines auberges favorisent:
  - ❖ **Le bénévolat (dans et/ou à l'extérieur de l'auberge)**
  - ❖ **Le développement de projets**
  - ❖ **L'implication dans l'organisation d'événements**
  - ❖ **Les plateaux de travail**

# Des espaces d'expression communs...

- ❖ Toutes les auberges offrent aux jeunes des espaces plus ou moins formels, où ils peuvent s'exprimer sur la vie de l'auberge. Exemples:
  - ❖ **Réunions de résidants**
  - ❖ **Journal**
  - ❖ **Participation à la rencontre des intervenants**
  - ❖ **Place au CA de l'auberge**
  - ❖ **Comité des jeunes (résidants et ex-résidants)**

## ...mais un pouvoir de décision variable dans le quotidien

- ❖ La prise de parole favorisée par ces espaces d'expression ne se traduit pas toujours par le pouvoir de prendre des décisions concernant son quotidien. Exemples:
  - ❖ Mot à dire sur la décoration, les menus, les aliments achetés, etc.
  - ❖ Choix de participer ou non aux activités
  - ❖ Liberté de gérer soi-même son budget
  - ❖ Possibilité de remettre en question certaines règles

# Code de vie: au-delà de la similarité...

- ❖ Toutes les auberges visitées utilisent un code de vie plus ou moins similaire pour baliser la vie quotidienne.

**Comment maintenir un équilibre entre un milieu de vie sécuritaire, apaisant et respectueux de tous, tout en restant un endroit ouvert et accueillant pour les jeunes, leur famille et la communauté?**

- ❖ Mais au-delà des règles de vie communes...c'est dans la philosophie qui soutend ces règles et dans l'application des conséquences que les auberges se démarquent entre elles.

- ❖ **Application uniforme vs cas par cas**
- ❖ **Seuil de tolérance**

# Les pratiques d'intervention

**Dans l'ensemble, une approche  
globale et non thérapeutique  
caractérise les auberges  
participantes**

# Trois volets aux pratiques d'intervention

- ❖ **La mise en action en lien avec les objectifs de chaque jeune**
- ❖ **Les pratiques d'intervention au quotidien**
- ❖ **Les attentes et les balises face au cheminement des résidants**

# La mise en action

## Les balises communes

- ❖ La mise en action se fait principalement autour d'objectifs élaborés en fonction de chaque jeune:
  - ❖ On part de ses besoins
  - ❖ De ce qu'il veut améliorer dans sa vie
  - ❖ De ses motivations
- ❖ Les pratiques d'intervention visent à aider les jeunes à:
  - ❖ Organiser leur vie courante
  - ❖ Développer une meilleure connaissance de soi
  - ❖ Mieux définir et orienter ce qu'ils veulent faire dans le futur

# La mise en action

## Les particularités qui différencient les auberges

- ❖ Certains des objectifs proposés aux jeunes sont parfois influencés par d'autres facteurs:
  - ❖ Définis par des «programmes»
    - ❖ Favorisant l'autonomie/insertion
    - ❖ Favorisant un retour dans la famille
  - ❖ Priorisés par l'équipe d'intervenants, qui valorise certains types d'objectifs. Exemples :
    - ❖ Centrés sur des réalisations concrètes
    - ❖ Liés au «travail sur soi»

# Les pratiques d'intervention au quotidien

- ❖ Trois principales formes d'aide sont présentes dans les auberges :
  - ❖ **Le soutien à l'intérieur de l'auberge**
  - ❖ **L'accompagnement vers le monde extérieur**
  - ❖ **L'accès à des « modèles » d'adulte et de citoyen**

# Le soutien à l'intérieur de l'auberge: *une pratique généralisée avec une couleur locale selon les auberges*

❖ Le soutien offert aux jeunes est de diverses natures:

❖ **Écoute active**

❖ **Encouragement**

❖ **Suivi des démarches**

❖ **Il se vit dans l'informel...**

❖ Discussion au salon, pendant une partie de Baby-foot ou en mangeant.

❖ **Et dans un cadre d'intervention plus formel:**

❖ Rencontres individuelles hebdomadaires, rencontres de résidants, rencontres familiales pour les jeunes mineurs.

# L'accompagnement vers le monde extérieur : *une pratique modulée de façon variable selon les auberges ( de rare à régulière )*

- ❖ L'accompagnement des jeunes dans diverses situations :
  - ❖ Chez le médecin, pour visiter/louer un appartement, à la DPJ, pour distribuer des CV, aller à la bibliothèque ou aller prendre un café, etc.
- ❖ L'accompagnement peut avoir différentes visées:
  - ❖ Relationnelle : moment privilégié pour créer un lien avec le jeune, pour le sécuriser
  - ❖ Informative : s'assurer que le jeune a compris ce qui a été dit
  - ❖ Apprentissages : apprendre en faisant
  - ❖ Défense de droits : s'assurer que le jeune est respecté dans ses droits

L'accès à des « modèles » d'adulte et de citoyen:  
*Une pratique constante, qui prend une teinte particulière selon l'auberge*

- ❖ Les auberges, par le biais de leur équipe, tendent à proposer un modèle d'adulte et de citoyen à leurs résidants. Sans qu'il y ait de modèles purs, on a pu percevoir les traits:
  - ❖ **D'un modèle plus éducatif, qui vise à transmettre des savoirs, un contenu, à montrer comment faire....**
  - ❖ **D'un modèle plus communicationnel, où la relation prime, avec ses apprentissages liés aux interactions entre les personnes**
  - ❖ **D'un modèle égalitaire, qui cherche à construire un rapport d'adulte à adulte**

# Les attentes et les balises face au cheminement des jeunes(1)

## ❖ D'une manière générale:

- ❖ On reconnaît les difficultés et le rythme propres aux démarches des jeunes
- ❖ Les exigences sont plutôt modulées en fonction du jeune, de son parcours, de son âge (cas par cas), ce que les jeunes apprécient.

## ❖ Par contre, il arrive parfois que:

- ❖ Les nombreuses balises en place impliquent une exigence de résultats.
- ❖ Certaines balises et le temps alloué aux démarches soient prédéfinis
- ❖ Certaines exigences encadrent les démarches

## Les attentes et les balises face au cheminement des jeunes (2)

- ❖ Toutefois, dans toutes les auberges, les interventions se font dans une perspective de continuité :
  - ❖ Les fins de séjour, peu importe les raisons, ne sont habituellement pas perçus comme des échecs
  - ❖ Les jeunes qui ont été expulsés peuvent la plupart du temps revenir: comme ancien à l'auberge ou comme résidant pour un autre séjour.
  - ❖ Les intervenants voient dans le passage d'un jeune à l'auberge, une possibilité de semer, de participer au cheminement du jeune

# Les pratiques d'intervention

## Questions

- ❖ À partir de témoignages que nous avons recueillis, il semble que lorsque les jeunes ont une marge de manœuvre dans l'orientation et la réalisation de leurs démarches, ils s'approprient davantage leurs réalisations et leurs réussites.

**Comment peut-on concilier la nécessaire appropriation de sa démarche, inhérente à tout processus d'affiliation, aux exigences propres à certains « programmes » et à certains cheminements?**

**Au-delà des philosophies d'intervention, par rapport aux objectifs des jeunes, comment les intervenants composent-ils avec d'une part les balises communes et, d'autre part, les besoins spécifiques de chaque jeune ?**

# L'affiliation dans les Auberges du coeur

Quatre dimensions à l'affiliation

# Le rapport à soi

## Porte sur différents aspects de la personne

- ❖ Travailler sur soi est souvent nécessaire pour améliorer son affiliation dans et à l'extérieur de l'auberge. Différents aspects de la personne sont interpellés:
  - ❖ **Apprendre à mieux se connaître, à développer une confiance en soi et une bonne estime de soi**
  - ❖ **Apprendre à mieux gérer ses frustrations, mieux communiquer et modifier certaines attitudes**
  - ❖ **Développer une plus grande autonomie et une conscience plus aiguë de ses responsabilités**

# Rapport à soi

## Comment favorise-t-on le «travail sur soi» ?

- ❖ Divers moyens sont utilisés pour favoriser directement le travail sur soi. Exemples:
  - ❖ Des outils permettant un travail d'introspection
  - ❖ Des exercices pour favoriser l'expression de soi
  - ❖ Des projets ou des situations qui encouragent la réalisation personnelle
  - ❖ Les interventions au quotidien dans l'informel
  - ❖ Des références à d'autres ressources

# Le rapport à soi

## Et la mise en action

- ❖ En s'appuyant sur les écrits et les données recueillies, nous avons constaté:
  - ❖ Que le «travail sur soi» constitue soit un préalable, ou à tout le moins un incontournable dans une démarche d'affiliation.
  - ❖ Que passer à l'action permet aussi de mieux se connaître, d'améliorer son estime de soi, etc. En autant qu'il y ait un espace pour «réfléchir» son action:

**Comment reconnaître un espace au « travail sur soi » dans un contexte où la mise en action liée à des démarches tangibles (recherche d'emploi, recherche de logement, etc.), occupe une grande place dans le travail quotidien des auberges ?**

# Le rapport aux autres

## Les liens entre les jeunes(1)

- ❖ Au quotidien, on note des variations importantes en ce qui a trait aux interactions entre les jeunes:
  - ❖ La possibilité ou pas d'avoir des contacts physiques (chamaillade, jeux, marques de tendresse, etc.)
  - ❖ Des variations importantes quant à place occupée par les activités en groupe (discussions autour de thèmes, activités sportives et culturelles).
- ❖ En ce qui a trait aux liens plus significatifs entre les jeunes:
  - ❖ **Durant leur séjour, on note des variations importantes quant aux relations d'entraide et de solidarité entre les jeunes**
  - ❖ **Après le-les séjours, c'est un petit nombre de jeunes qui restent en contact de manière durable avec d'autres jeunes.**

## Les liens entre les jeunes(2)

- ❖ Les intervenants et les jeunes proposent diverses explications concernant les limites aux relations significatives. En voici quelques-unes:
  - ❖ L'entrée continue des jeunes
  - ❖ Les expériences antérieures de brisures de liens
  - ❖ Les différences de personnalité et les difficultés personnelles de chacun
  - ❖ La priorité mis par les jeunes sur l'avancement de leurs objectifs personnels
  - ❖ L'individualisme de certains et l'absence de solidarité entre les jeunes

## Le rapport aux autres

# Quelques questionnements sur les liens entre les jeunes

- ❖ Les liens entre les jeunes, pendant et après le séjour, ne sont pas toujours une dimension de l'affiliation recherchée ou attendue, tant par les jeunes que par les intervenants
- ❖ Les liens créés entre les jeunes semblent même parfois perçus comme une entrave à l'intervention

**1. Jusqu'à quel point la création de liens d'amitié entre les jeunes est-elle souhaitée par les intervenants?**

**2. Les auberges devraient-elles faciliter le tissage de liens positifs et significatifs avec d'autres jeunes, dans la mesure où apprendre à être en relation avec des pairs dans un contexte régi par des règles pourrait être une expérimentation favorisant l'affiliation sociale?**

# Le rapport aux autres

## Les liens entre les intervenants et les jeunes (1)

- ❖ Divers types de liens peuvent se créer entre les jeunes et les intervenants:
  - ❖ Une figure d'adulte significatif (« parent substitut » ou « grand frère »)
    - ❖ + auberges pour mineurs
  - ❖ Des relations d'adulte à adulte ou les intervenants font figure de piliers solides
    - ❖ + auberges pour majeurs
- ❖ Dans l'ensemble, les intervenants:
  - ❖ Semblent généralement respectueux, non jugeant, accessibles et à l'écoute, ce que les jeunes apprécient beaucoup.
  - ❖ Tentent de rejoindre les jeunes dans ce qu'ils aiment, de les motiver dans leurs démarches

# Le rapport aux autres

## Les liens entre les intervenants et les jeunes(2)

- ❖ À la lumière de nos données, les liens sont d'autant plus significatifs lorsque:
  - ❖ Les rapports entre les intervenants et les jeunes sont basés sur un échange mutuel...
  - ❖ Qui peut interpeller tant les intervenants que les jeunes...
  - ❖ Dans un contexte qui accorde une place non négligeable au plaisir d'être-ensemble.

**L'application des règles établies par l'auberge risque-t-elle d'affaiblir les liens de confiance établis avec les jeunes? Quelles sont les conditions pour que les règles n'entravent pas la pérennité des liens ?**

# Le rapport à l'auberge

## L'auberge comme port d'attache pour les jeunes...

- ❖ Les jeunes développent un lien d'attachement à l'auberge, qui se prolonge parfois grâce au post-hébergement
- ❖ L'auberge devient un lieu d'appartenance où des liens ont été tissés (avec les intervenants, les autres jeunes, le milieu, etc.)
- ❖ L'auberge représente un point de repère, un point d'ancrage où il est possible de revenir, d'être accueilli de nouveau et de se sentir chez soi

# Le rapport à la communauté

- ❖ Au quotidien, les auberges alimentent des passerelles concrètes entre les jeunes et leur communauté.
  - ❖ Exemples: références, suivi de démarches, défenses de droit, etc.
- ❖ Par contre, les liens entre l'auberge et sa communauté diffèrent en ce qui concerne le degré d'ouverture, l'intensité et le type d'activités privilégiées
- ❖ L'auberge dans sa communauté:
  - ❖ Souci de rejoindre les familles dans l'ensemble de la communauté, travail de concertation
- ❖ La place de la communauté dans l'auberge:
  - ❖ animateurs invités, bénévoles, visites de travailleurs de rue, implication d'acteurs du milieu dans la gestion de l'auberge

**Dans une perspective d'affiliation, jusqu'à quel point la communauté devrait-elle être en interaction avec l'auberge ?**

# Le rapport au monde

- ❖ Les auberges du cœur offrent des espaces d'expression pour les jeunes. Dans une plus ou moins grande mesure, elles permettent aux jeunes de faire des choix, de partager leurs opinions, de s'impliquer dans l'auberge
- ❖ De façon ponctuelle, les auberges offrent aux jeunes la possibilité de participer à des événements sociopolitiques
- ❖ Le rôle de citoyen est abordé sous trois angles fort différents dans les auberges :
  - ❖ axé sur les devoirs et les responsabilités;
  - ❖ axé sur les droits;
  - ❖ axé sur le développement d'une pensée critique

**Quelle place, et quel temps, accorde-t-on au développement d'une prise de parole et d'une conscience critique plus réflexive, dans et en-dehors de l'auberge?**

# Des pratiques d'affiliation intéressantes... le post-hébergement (1)

- ❖ Différents apports en fonction de la place accordée au post-hébergement:
  - ❖ Ressources
  - ❖ Échange/écoute
  - ❖ Soutien/accompagnement
  - ❖ Activités/projet particulier
  - ❖ Possibilité d'ancrage et d'appartenance
- ❖ Quelques constats:
  - ❖ Un lien parfois plus facile avec les anciens
  - ❖ Un équilibre à maintenir entre les résidants et les anciens
  - ❖ Un sentiment de coupure exprimé où le post-hébergement est moins développé

# Des pratiques d'affiliation intéressantes (2)

- ❖ Les possibilités de bénévolat d'anciens résidants dans l'auberge
- ❖ Les projets qui impliquent la famille des résidants (enfants, parents, conjoints)
- ❖ La mise en lien des jeunes avec des personnes qui ne sont pas des intervenants (bénévoles, résidants du quartier, aide-cuisinière).

# Questions, pistes de réflexion et enjeux

# Équipe d'intervention et continuité

- ❖ La tradition des Auberges du cœur a plus de 20 ans.
- ❖ La cohérence et la stabilité de l'équipe dans une auberge :
  - ❖ **Assure une continuité dans l'intervention**
  - ❖ **Facilite une application cohérente des règles**
  - ❖ **Favorise le maintien d'un milieu de vie sécurisant et agréable**
- ❖ Or, certaines auberges doivent faire face à un roulement de personnel important et à une difficulté d'embaucher des intervenants

**Comment développer et maintenir une continuité dans un contexte de roulement de personnel?  
Comment faire l'arrimage entre les façons de faire établies par l'auberge, la philosophie de base des Auberges du cœur et les approches privilégiées par les intervenants ?**

# Intervention formelle vs informelle

- ❖ À la lumière de nos données, l'intervention formelle (suivi individuel, tenue de dossiers, notes d'observation, etc.) occupe une place variable, mais non négligeable, dans le travail des auberges.
- ❖ Si l'informel demeure toujours un incontournable dans chacun des milieux, nous avons pu observer une certaine formalisation de l'intervention qui pourrait être liée à une professionnalisation des équipes.

**Dans ce contexte, le temps de présence informel risque-t-il de perdre de son importance au profit du suivi formel? Comment s'assurer alors que perdure le milieu de vie et qu'il ne soit pas supplanté par le « milieu de travail »?**

# Exigences du cadre de vie face à certains jeunes

- ❖ Le cadre de vie implanté dans une auberge peut :
  - ❖ Permettre aux jeunes d'expérimenter, de faire des erreurs sans avoir peur de se retrouver nécessairement à la rue.
  - ❖ Permettre aux intervenants de voir évoluer les jeunes dans un contexte réel de vie, de comparer les dires et les agirs des jeunes.
- ❖ Les conséquences liées à la dérogation des règles peuvent être utilisées positivement pour baliser les interventions, réorienter les objectifs, intervenir au-delà du comportement répréhensible, pour rendre plus responsable les jeunes.

À quoi sert le cadre de vie dans une Auberge ? Comment s'assurer qu'il demeure porteur de sens pour tous ?

# Ancrage et dépendance

- ❖ Pour plusieurs jeunes, l'auberge représente un lieu d'ancrage (repères) où ils retournent sur une base plus ou moins régulière pour donner des nouvelles, recevoir du soutien, des conseils et des références.
- ❖ Des intervenants nous ont fait part de l'importance de trouver un équilibre entre le développement d'un fort sentiment d'appartenance à l'auberge et une possible dépendance qui limiterait l'autonomie (aller vers d'autres ressources, créer des liens à l'extérieur...)

**1. Est-il possible et souhaitable de développer un sentiment d'appartenance si on vise un retour rapide dans le milieu?**

**2. Même si elle engendre de la dépendance, l'ancrage à l'auberge pourrait-elle s'avérer un mode d'affiliation nécessaire pour certains jeunes, du moins pour une période déterminée?**

# Autonomie et responsabilité: quelle place pour une meilleure appropriation par les jeunes ?

- ❖ Dans notre compréhension des auberges étudiées, le développement de l'autonomie passe entre autres par:
  - ❖ **L'apprentissage et la réalisation de tâches concrètes (entretenir un appartement, faire un budget, cuisiner, etc.)**
- ❖ La responsabilité, elle, se traduit par:
  - ❖ **Le respect de ses objectifs, du code de vie, des tâches et de ses démarches à faire...**
  - ❖ **Être honnête, reconnaître ses erreurs et accepter les conséquences**

**Est-ce que l'autonomie et le sens de ses responsabilités peuvent aussi s'incarner dans la capacité de trouver ce qui est bon pour soi, dans la possibilité de faire des choix et de s'actualiser dans sa différence ?**

# Remerciements

- ▶ Cette recherche a été rendue possible grâce à la collaboration financière du Secrétariat à l'action communautaire autonome (SACA) du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale du Québec et du Programme de mobilisation des collectivités de la Stratégie nationale de prévention du crime (SNCP) du gouvernement du Canada.

