

Guide d'intervention

Le développement de l'*empowerment*
À l'Auberge du cœur Maison Raymond Roy

Éditeur : L'Auberge du cœur Maison Raymond Roy



Coordination

- Marc Gagnière, Maison Raymond Roy
- Richard Leroux, coopérative de consultation en développement La Clé

L'équipe de rédaction, sous la supervision de Richard Leroux

- Jean Béliveau
- Geneviève Campagna
- Christine Comeau
- Sylvie Desharnais
- Léo Fortin
- Marc Gagnière
- Richard Leroux
- Annie Loichot
- Sonia Racine

Révision linguistique

- Sylvie Baillargeon
- Francine Gareau
- Annie Loichot

Mise en page

- Francine Gareau

Page couverture

- Alain Gagné

Pour toute information concernant ce guide, veuillez communiquer avec la Maison Raymond Roy, 91, d'Aston, Victoriaville QC G6P 9N9. Téléphone : (819) 752-3320.
Courriel : maisonraymondroy@aubergeducoeurraymondroy.org

Pour communiquer avec la coopérative de consultation en développement La Clé :

59, rue Monfette, bureau 208
Victoriaville QC G6P 1J8
Téléphone : (819) 758-7797
Courriel : info@lacle.coop
www.lacle.coop

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2007

ISBN 978-2-9810019-0-0

Avril 2007



Table des matières

Remerciements	iv
Par le hublot.....	v
Avant-propos	vi
Section I - Le contexte de la démarche	1
Section II - L'intervention et l' <i>empowerment</i> individuel des résidantEs	21
Section III - L'intervention en posthébergement	79
Section IV - L'intervention liée à l' <i>empowerment</i> communautaire de la MRR	89
Section V - Le développement de l' <i>empowerment</i> organisationnel.....	105
Section VI - L'intervention liée à l' <i>empowerment</i> communautaire de la communauté..	119
Section VII - Conclusion et références bibliographiques	129
Section VIII - La boîte à outils	137



Remerciements

*Mes premiers remerciements vont à l'ensemble de l'équipe d'intervenantEs de la Maison Raymond Roy qui ont si généreusement accepté de mettre leur intervention (et tout ce qui va avec!) sur la table afin que nous puissions effectuer ce coaching-action. La démarche leur a demandé beaucoup de courage et de détermination, ainsi qu'un grand engagement (en temps, en énergie et en réflexion). Ils et elles ont été absolument exceptionnels et ont fait preuve de beaucoup d'ouverture tout au long du projet. Merci donc à **Annie Loichot, Jean Béliveau, Léo Fortin, Christine Comeau, Geneviève Campagna** tout particulièrement! Merci de plus aux autres membres de l'équipe qui ont contribué et continuent de contribuer à l'ensemble du processus : **David Bourassa, Gilles Landry, Yolande Cloutier et Gilbert Poisson.***

*Des remerciements également à **Sylvie Desharnais** pour ses commentaires constructifs ainsi qu'à **Claudia Doucet** pour son soutien constant.*

*Un grand merci aussi à **Sonia Racine** pour ses précieux commentaires tout au long du projet, mais surtout pour ses interventions à quelques reprises avec l'équipe d'intervenantEs. Des remerciements répétés à **Annie Loichot** pour son rôle particulier de correctrice « linguistique » et de collaboratrice au contenu.*

*Un salut particulier à **Marc Gagnière**, coordonnateur de la Maison Raymond Roy, qui, par son acharnement à poursuivre cette démarche et sa conviction profonde dans le processus d'empowerment, a fait en sorte que ce guide d'intervention se réalise.*

*Ce guide d'intervention ne serait pas ce qu'il est, sans la précieuse collaboration de ma collègue **Francine Gareau** dont la mise en page et les multiples relectures « finales » ont contribué à faire de cet ouvrage un outil de grande qualité.*

*Merci enfin à **Bill Ninacs** à qui nous avons emprunté le cadre conceptuel de l'empowerment à la base même de tout ce travail.*

Mille mercis pour ce travail collectif!

Richard Leroux



Par le hublot

C'matin à mon réveil, j'étais tout écarté
Mes yeux ont fait le tour et se sont refermés
Maintenant je me souviens, j'suis arrivé hier
Ça s'appelle le Hublot... j'suis rendu à Victo !

Refrain

Oh de ville en ville
Je me promène comme un loup
La rue est ma famille
J'suis pas un voyou
J'aimerais m'arrêter juste un instant
Pour savoir si j'peux réaliser
C'que j'ai en moi d'espoir
J'suis une statistique de suicide, de pauvreté
J'ai même eu un de mes chums
Ses 20 ans, l'autre soir l'ont étranglé
C'est pas tellement qu'j'ai peur... non !
Que l'fait que j'suis tanné
De vivre dans la noirceur
Presqu'à longueur d'année

Refrain

J'veux pas la mer à boire, de boire, j'ai essayé
J'ai vomi ma misère dans un grand escalier
Et rendu tout en bas, j'aurais voulu brailler
Mais ça ne sortait pas, c'est resté toute pogné

Refrain

C'que j'veux moé c'pas la lune
C'trop gros pour mon pack-sac
J'veux une job une blonde
Une p'tite maison dans un quartier
J'voudrais encore une fois
Prendre le bateau de l'espoir
Regarder par le hublot
Et p't'être ben encore me voir !
Oh de ville en ville
J'me promenais comme un loup
Je cherchais une famille
J'ai cherché partout
J'ai cru un instant
Que je ressentais la peur
Mais je m'suis retrouvé...
Dans une Auberge du cœur

*Paroles et musique de Jean Béliveau
Intervenant à la Maison Raymond Roy*

Avant-propos

Je suis coordonnateur de l'Auberge du cœur Maison Raymond Roy depuis plus de 15 ans. Nous hébergeons des jeunes en difficulté et/ou sans abri, âgés de 18 à 30 ans. Mon principal mandat est de développer la ressource, ce qui signifie de dépasser la dimension matérielle du toit sur la tête comme réponse à leurs besoins.

Une grande détresse psychologique habite ces jeunes. Elle est souvent alimentée par un sentiment d'impuissance qu'ils ont face à eux-mêmes sur les événements et les situations de leur vie. Pour un grand nombre d'entre eux, c'est le résultat d'un passé lourd, d'une jeunesse difficile les amenant à la rupture de tous leurs liens significatifs - liens nécessaires à tout individu pour le développement de son potentiel et de son identité - qui les conduit finalement à l'isolement total.

Ils ont besoin d'un milieu de vie, d'un environnement rassurant et valorisant pour faire le point sur la réalisation de leurs rêves, de leurs projets ou tout au moins sur la façon de répondre à certains besoins de base (comme vivre en appartement, avoir une job et pourquoi pas une vie sociale). Les jeunes ont besoin de se connaître et de finir de construire leur propre identité. Pour prendre leur place dans la société, ils ont besoin de recréer des liens significatifs autour d'eux, de sentir qu'ils ont un port d'attache, symbole de sécurité et d'appartenance.

Au fil des ans, après plusieurs discussions et réflexions sur les activités et les projets réalisés avec les jeunes et les membres de l'équipe, les mêmes questions reviennent : Comment améliorer notre pratique pour mettre les jeunes en action dans leur propre projet de vie? Comment mieux aider les jeunes à croire en eux, à se sortir de cette torpeur qui les paralyse? Comme disait Raymond : « Peut-on leur donner la chance de découvrir leur pouvoir d'offrande et de l'exploiter? ».

Pour tenter d'y répondre, nous avons mis en place une pratique d'intervention touchant les dimensions individuelle et sociale. Elle comprend un suivi individuel, des activités, des ateliers, des projets favorisant le développement du potentiel latent des jeunes. De plus, nous avons des activités d'éducation populaire et de défense de droits visant la conscientisation de la population à la réalité de ces jeunes, les changements sociaux et politiques nécessaires pour leur faire de la place dans notre société si nous voulons qu'ils s'y intègrent. Les résultats ne sont pas à la hauteur de nos attentes; beaucoup trop de jeunes partent sans être prêts, car il leur manque des acquis de base pour assumer un minimum d'autonomie.

À l'automne 2005, de concert avec les chercheurs de la coopérative La CLÉ, l'équipe de la Maison Raymond Roy entreprend les démarches pour la réalisation d'une recherche coaching-action sur le concept de l'empowerment, basé sur la thèse de Monsieur Bill Ninacs. De là, un défi de taille nous attend pour adapter ce concept à notre pratique. Il fallait élaborer le modèle d'intervention et ses outils, puis les appliquer. Dans un premier temps, le financement du projet provient du gouvernement fédéral. Les fonds étant épuisés et la recherche non terminée, une subvention du gouvernement provincial nous fut accordée pour finaliser le projet.



L'empowerment nous amène à poser un regard différent sur notre intervention habituelle. Pendant plus d'un an et demi, semaine après semaine, une réflexion en profondeur sur notre pratique se fait avec l'équipe d'intervention. Tout est passé au peigne fin et remis en question. Il en ressort une vision différente de l'intervention, de l'analyse et de la planification de nos activités, ainsi que de nouveaux outils plus adaptés à cette nouvelle approche.

L'expérience nous a permis aussi de prendre conscience de certains aspects de notre fonctionnement, qui doivent être améliorés, comme entre autres, la communication ou bien la planification de l'intervention. Le rythme de la recherche, les modifications des outils de travail et la transformation de la structure demandent un effort d'adaptation considérable pour toute l'équipe. Les bases étant instaurées, il reste maintenant à consolider cette pratique dans la vie de la maison. Il serait intéressant de pouvoir prolonger cette recherche coaching-action pour approfondir le volet de l'empowerment organisationnel de la ressource.

Cette aventure, je la souhaite à tous les groupes qui, comme nous, veulent aller plus loin, soit au-delà d'éteindre des feux. J'aimerais que notre expérience décrite dans cet ouvrage puisse servir ou inspirer d'autres Auberges du cœur ou maisons d'hébergement ayant une mission semblable à la nôtre. L'expérience vécue à travers cette démarche nous a convaincus que notre intervention se doit d'être orientée sur le développement du pouvoir d'agir des jeunes. C'est ce que l'on peut leur apporter de mieux dans leur quête d'autonomie et d'intégration sociale.

Bonne lecture!!!

Marc Gagnière

